

So surft Ihr Kind sicherer!

# Internet TIPPS für Eltern

von jüngeren Kindern  
(bis ca. 10 Jahre)



Elterntelefon  
**0800-1110550**  
nummergegenkummer.de



klicksafe.de

Mehr Sicherheit im Internet  
durch Medienkompetenz

# klicksafe-Tipps

## für Eltern von jüngeren

**D**ie Frage „Warst du schon mal im Internet?“ beantworten heutzutage die meisten Kinder mit einem schnellen „Ja“. Durch die einfachen Bedienfunktionen kommen auch schon Kleinkinder in Kontakt mit digitalen Geräten. Mit zunehmendem Alter sind Kinder und Jugendliche häufiger und länger online.

Gerade vielen Eltern von jüngeren Kindern stellt sich schnell die Frage: Wie kann ich das Surfen, Chatten und Mailen für meine Kinder sicherer gestalten? Generell ist wichtig, dass Sie Ihr Kind bei seinen ersten Besuchen ins WWW begleiten und sich danach stets für die Netzaktivitäten Ihres Kindes interessieren.

Hilfestellungen und praktische Anleitungen zu den klicksafe-Tipps (wie z.B. das Einrichten einer Startseite) finden Sie unter [www.klicksafe.de](http://www.klicksafe.de).

Sie haben außerdem selbst die Möglichkeit, aktiv gegen problematische Inhalte vorzugehen, indem Sie diese an die zuständigen Internetbeschwerdestellen oder die Diensteanbieter direkt melden.

Einen präventiven Schutz bieten die folgenden klicksafe-Tipps:



# Kindern (bis 10 Jahre)

## 1 Kinder unterstützen, in die Medienwelt hineinzuwachsen

► Kinder müssen den richtigen Umgang mit dem Internet sowie den internetfähigen Geräten erlernen. Sie brauchen die Unterstützung von Eltern und Pädagogen, um in die Medienwelt „hineinzuwachsen“ zu können. Für Kinder im Grundschulalter genügt ein überschaubares Angebot an Spiel- und Lernwebseiten oder Apps, die immer wieder angesteuert werden können.

►► Eine gute Übersicht bietet hier die klicksafe Kinderseite

[www.klicksafe.de/fuer-kinder](http://www.klicksafe.de/fuer-kinder)

Empfehlungen für gute Kinder-Apps: [www.klick-tipps.net/kinderapps/](http://www.klick-tipps.net/kinderapps/)

►► Auch Netzführerscheine und pädagogisch aufbereitete

Internetabenteuer unter [www.internet-abc.de](http://www.internet-abc.de)

ermöglichen Kindern, spielerisch das Internet zu erkunden.



## 2 Benutzerkonto und Startseite einrichten

► Richten Sie Ihrem Kind auf Ihrem Computer ein eigenes Benutzerkonto mit eingeschränkten Zugriffsrechten auf System- und Programmeinstellungen ein. Dort können Sie dann auch den Browser kindgerecht einstellen. Wählen Sie am besten eine Suchmaschine für Kinder (siehe Tipp 4) oder die Lieblingsseite Ihres Kindes als Startseite aus. Mit [www.meine-startseite.de](http://www.meine-startseite.de) kann sich Ihr Kind seine Startseite nach den eigenen Interessen zusammenstellen. Die Inhalte stammen von guten und geprüften Kinderseiten und werden regelmäßig aktualisiert.

## 3 Favoriten- oder Positivlisten erstellen

► Für jüngere Kinder sollten Sie die Anzahl der Webseiten, die im Internet „angesurft“ werden können, unbedingt begrenzen. Direkt im Browser können Sie entweder ausgewählte Webseiten zu der Favoriten- bzw. Lesezeichenliste hinzufügen oder selbst „Positivlisten“ erstellen. Eingabefehler, die zu ungewollten Ergebnissen führen, werden so vermieden. Wenn Sie zusammen mit Ihrem Kind weitere interessante Links sammeln, wird die Auswahl umfangreicher und Ihr Kind lernt in kleinen Schritten mit dem Internet umzugehen. Eine Übersicht guter Kinderseiten finden Sie z.B. hier: [www.klick-tipps.net/enfk.de/Kinderwebsites](http://www.klick-tipps.net/enfk.de/Kinderwebsites) und auf der klicksafe-Kinderseite: [www.klicksafe.de/fuer-kinder/](http://www.klicksafe.de/fuer-kinder/)

# 4 Suchmaschine im Browser ersetzen

▶ Lassen Sie Ihre grundschulpflichtigen Kinder noch nicht mit Suchmaschinen für Erwachsene suchen, wenn sie alleine im Internet unterwegs sind.

Ersetzen Sie deshalb die voreingestellte Standardsuchmaschine im Browser durch eine spezielle Kindersuchmaschine, wie [www.fragFINN.de](http://www.fragFINN.de), [www.helles-koepfchen.de](http://www.helles-koepfchen.de) oder [www.blinde-kuh.de](http://www.blinde-kuh.de). Auf diese Weise lernen Kinder das Suchen und Recherchieren mit Suchmaschinen kennen, kommen aber nicht mit problematischen Suchergebnissen in Berührung. Neben aktuellen Nachrichten, Spielen oder Rezepten, werden speziell auf Kinder zugeschnittene Themen und Informationen angeboten.

Eigene Benutzerkonten, sichere Surf Räume und Kindersuchmaschinen. Mit einem technisch sicheren PC surft Ihr Kind ohne Angst.

▶▶ Anleitung finden Sie unter <http://www.surfen-ohne-risiko.net/pc/>

## 5 Auf Werbung achten

► Auch wenn Ihre Kinder sich für Serienhelden, Stars oder Sammelkarten interessieren: Achten Sie darauf, dass kommerzielle Angebote, die auf Werbung setzen, nicht überhand nehmen. Wählen Sie in erster Linie **werbefreie Seiten** aus oder solche, auf denen Werbung eindeutig gekennzeichnet ist. Das ist zwar schwierig, aber wichtig, da Kinder Werbung und redaktionellen Inhalt noch nicht unterscheiden können. Den Umgang mit Werbung können Ihre Kinder hier üben: [www.mediasmart.de](http://www.mediasmart.de). Mehr Informationen erhalten Sie unter: [www.kinder-onlinewerbung.de](http://www.kinder-onlinewerbung.de)

## 6 Sparsam mit den eigenen Informationen umgehen

► Oft wird man im Internet zur **Herausgabe privater Daten** wie Namen, Hobbys, Adresse, Nutzungsgewohnheiten etc. aufgefordert. Nehmen Sie das Problem des Datenschutzes ernst und machen Sie Ihrem Kind unbedingt klar, dass es wichtig ist, nicht alles von sich zu erzählen. Im „wirklichen Leben“ würde es ja auch nicht einem Fremden alles mitteilen, nur weil es danach gefragt wird. Gewinnspiele, Hausaufgabenseiten oder Klingeltonabonnements etc. verlocken schnell zur Herausgabe persönlicher Daten.

►► Deshalb sollten Sie grundsätzlich darauf bestehen, dass sich Ihr Kind mit Ihnen vorher bespricht, wenn es zu solchen Angaben aufgefordert wird.

# 7 Kommunikation im Chat und in Sozialen Netzwerken sicherer gestalten

▶ Jüngere Kinder sollten sich ausschließlich in moderierten Chats aufhalten. Dort gibt es eine Chat-Aufsicht, die diskriminierende und beleidigende Beiträge sowie sexuelle Belästigungen verhindert. Hier können Kinder außerdem gleichaltrige Gesprächspartner mit denselben Interessen finden. Suchen Sie diese moderierten Chats gemeinsam aus und sprechen Sie mit Ihrem Kind über Erlebnisse im Chat.

▶▶ Empfehlenswerte moderierte Chats und wichtige Sicherheitsregeln in Sozialen Netzwerken finden Sie unter [www.chatten-ohne-risiko.net](http://www.chatten-ohne-risiko.net)

# 8 Regeln finden – Streit vermeiden

▶ Um Konflikte in der Familie über Nutzungszeiten u.ä. zu vermeiden, empfiehlt es sich, rechtzeitig Vereinbarungen zu treffen, z.B. in Form eines Mediennutzungsvertrages: [www.mediennutzungsvertrag.de](http://www.mediennutzungsvertrag.de)

http:

# Werden Sie aktiv!

 **klicksafe.de**

[www.nummergegenkummer.de](http://www.nummergegenkummer.de)

Das Kinder- und Jugendtelefon und das Elterntelefon von Nummer gegen Kummer sind anonyme und kostenlose Beratungsangebote zu allen Themen und speziell zu Web-Sorgen.

Kinder- und Jugendtelefon

**0800 – 111 0 333 oder 116 111**

(Mo. bis Sa. von 14–20 Uhr)

Elterntelefon **0800 – 111 0 550**

(Mo. bis Fr. 9 bis 11 Uhr,

sowie Di. und Do. von 17 bis 19 Uhr)

▶ klicksafe ist das deutsche Awareness Centre im CEF Telecom Programme der Europäischen Union.

klicksafe sind:

▶ Landeszentrale für Medien und Kommunikation (LMK) Rheinland-Pfalz – [www.lmk-online.de](http://www.lmk-online.de)

▶ Landesanstalt für Medien Nordrhein-Westfalen (LfM) – [www.lfm-nrw.de](http://www.lfm-nrw.de)



Beratung im Internet unter:

[www.nummergegenkummer.de](http://www.nummergegenkummer.de)

E-Mail:

[em@il-Beratung](mailto:em@il-Beratung)

Sie können einen Beitrag zur Kontrolle und Verbesserung des Internet leisten. Die folgenden Meldstellen setzen sich für den Schutz der Heranwachsenden im Internet ein und gehen Hinweisen der Nutzer nach:

[www.jugendschutz.net](http://www.jugendschutz.net)

oder

[www.internetbeschwerdestelle.de](http://www.internetbeschwerdestelle.de)



▶ Unveränderte  
nichtkommerzielle Vervielfältigung  
und Verbreitung ist ausdrücklich  
erlaubt unter Angabe der Quelle  
klicksafe und der Website

▶ [www.klicksafe.de](http://www.klicksafe.de)

▶ siehe: <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/3.0/de/>

▶ Es wird darauf hingewiesen,  
dass alle Angaben bei diesen  
Tipps trotz sorgfältiger Bearbeitung  
ohne Gewähr erfolgen  
und eine Haftung der AutorInnen  
ausgeschlossen ist.

▶ **Herausgeber:** klicksafe

c/o Landeszentrale für Medien  
und Kommunikation (LMK)  
Rheinland-Pfalz  
Turmstraße 10

D-67059 Ludwigshafen

E: [info@klicksafe.de](mailto:info@klicksafe.de)

W: [www.klicksafe.de](http://www.klicksafe.de)



Klicksafe wird kofinanziert von der Europäischen Union

## 7 Chatten und Instant Messaging sicherer gestalten

Ein Drittel der Kinder und Jugendlichen ist laut einer Studie schon mehrmals auf unangenehme Menschen in Chats gestoßen. Nicht selten erleben Heranwachsende **Beleidigungen oder Belästigungen im Chatroom**. Sprechen Sie deshalb gemeinsam über Erlebnisse im Chat, beim Instant Messaging, beim Surfen oder in Online-Spielen.

Suchen Sie die moderierten Chats gemeinsam mit Ihren Kindern aus. Chat-Bewertungen und Sicherheitseinstellungen zu unterschiedlichen Instant Messengern finden Sie unter **[www.chatten-ohne-risiko.net](http://www.chatten-ohne-risiko.net)**.

## 8 Glaubwürdigkeit einer Quelle prüfen

Regen Sie Kinder dazu an zu prüfen, wie vertrauenswürdig Inhalte im Internet sind und wie glaubwürdig ein Anbieter ist, z.B. indem sie durch **das Impressum** herausfinden, wem die Webseite gehört. Helfen Sie Ihrem Kind zu erkennen, **wie viel Wahrheit und Glaubwürdigkeit hinter einer Quelle steckt, welche Ideologien und Interessen hinter einem Angebot stehen und wie man sich damit auseinandersetzen muss**. Oftmals hilft es schon, die Informationen im Internet mit Büchern und Broschüren zu vergleichen, um zu sehen ob die Inhalte korrekt sind.

## 9 Internet- und Computerspielsucht

Computer, Handy und Internet gehören heute zur Lebenswelt der Kinder und Jugendlichen. Problematisch wird es, wenn sie andere Dinge, wie Freunde, Hobbys oder Schule in den Hintergrund drängen. Versuchen Sie, die Nutzung von Handy oder PC durch zeitliche Vereinbarungen oder das Aufzeigen von Alternativen einzuschränken.

▶▶ Unterstützen Sie eine ausgeglichene, sinnvolle Computer- und Internetnutzung, bspw. für Rechercharbeiten bei Hausaufgaben! Weitere Infos dazu in dem klicksafe-Flyer: Internet- und Computerspielabhängigkeit. Die klicksafe-Broschüre „Smart mobil“ behandelt Fragen rund um die Handynutzung von Jugendlichen.

## 10 Urheberrecht beachten

Musikstücke, Fotos, Filme, Grafiken und Texte, die im Internet zu finden sind, werden durch Urheberrechte geschützt, d.h. sie dürfen nur mit Erlaubnis der Rechteinhaber verwendet werden. Solche Inhalte illegal aus dem Internet herunterzuladen, kann strafrechtlich verfolgt werden. Jeder Mensch hat ein „Recht am eigenen Bild“. Wenn man Fotos oder Videos, auf denen andere Menschen zu sehen sind, online stellen möchte, müssen diese vorher ihr Einverständnis dazu geben. Besprechen Sie die Problematik mit Ihrem Kind!

▶▶ Mehr Informationen dazu finden Sie in der Broschüre „Musik im Netz: Runterladen ohne Reinfall!“ und der Broschüre „Nicht alles was, geht ist auch erlaubt“. Beide sind auf [www.klicksafe.de](http://www.klicksafe.de) erhältlich.

## 3 Spam und Werbefenster (Pop-Ups) mit problematischen Inhalten vermeiden

☞ Kinder und Jugendliche können auch mit problematischen Angeboten in lästigen Spam-Mails, in Messengern wie WhatsApp oder in Werbefenstern und -bannern konfrontiert werden. Mit Spam-Mails oder Bannern sollen Internetnutzer vor allem auf kostenpflichtige Angebote gelockt werden.

▶▶ Deshalb: Spamfilter für das eigene Postfach aktivieren und zusätzlich ein Programm bzw. eine App installieren, das die Werbefenster im Browser unterdrückt (Ad-Blocker). Kettenbriefe sofort löschen.

## 4 Informieren Sie sich

☞ Häufig wissen Kinder und Jugendliche besser als Erwachsene, was im Internet vom Bloggen bis zum Downloaden alles möglich ist. Das bedeutet aber nicht, dass Kinder sich der Gefahren oder gar der rechtlichen Aspekte ihrer Internetaktivitäten bewusst sind. Mit dem Surfschein vom Internet-ABC lernen sie spielerisch, sich sicher im Internet zu bewegen.

▶▶ Einen Surfschein für Eltern gibt es auf [www.internet-abc.de](http://www.internet-abc.de) im Bereich „Zeigen, wie's geht“.

# Offene und faire Kommunikation

## 5 ist wichtig

◦ Beunruhigend ist der **rasante Anstieg von Mobbingfällen** im Social Web. Opfer von **Cyber-Mobbing** können via SMS oder in WhatsApp Gruppen beleidigt, durch gemeine Filmereien mit dem Handy schikaniert oder in Internetforen oder im Sozialen Netzwerk bloßgestellt werden.

▶▶ Mehr Informationen zu „Cyber-Mobbing“ erhalten Sie im klicksafe „Ratgeber Cyber-Mobbing“ und unter

[www.klicksafe.de/themen/kommunizieren/cyber-mobbing/](http://www.klicksafe.de/themen/kommunizieren/cyber-mobbing/)

## 6 Grenzen und Regeln festlegen

◦ Regeln sind vor allem bei der Kommunikation im Netz wichtig. Für die Weitergabe von Daten (bspw. im Sozialen Netzwerk) sollten Sie Regeln festlegen.

Namen, Adresse, Telefonnummern und Fotos dürfen nur nach Absprache mit Ihnen weitergegeben werden. Kinder sollten sich nie ohne Ihre Erlaubnis und **eine zuverlässige Begleitung mit einer Online-Bekanntschaft treffen.**

▶▶ Der Mediennutzungsvertrag kann dabei helfen, Regeln zu fixieren:

[www.mediennutzungsvertrag.de](http://www.mediennutzungsvertrag.de)

# klicksafe-Tipps

## für Eltern von älteren Kindern ab ca. 10 Jahren

**D**ass jugendliches Leben zunehmend online stattfindet, ist eine Realität, die auch aufgrund der guten multimedialen Ausstattung der Kinder, vor allem mit Smartphones, nicht mehr wegzudenken ist. Dabei sind Jugendliche nicht nur einer neuen Form von Stress ausgesetzt, sie stoßen auch auf Inhalte, die nicht altersgerecht oder jugendgefährdend sind.

Vielen Eltern stellt sich daher die Frage: Wie kann ich das Surfen, Chatten und Mailen, generell den Aufenthalt im Netz, für meine Kinder sicherer gestalten? klicksafe zeigt auf, was gegen problematische Angebote im Netz unternommen werden kann. Eine Möglichkeit dagegen vorzugehen ist, diese Inhalte an die zuständigen Internetbeschwerdestellen oder die Dienstebetreiber direkt zu melden. Einen präventiven Schutz bieten die folgenden klicksafe-Tipps:

# Einstellungen am PC und Handy vornehmen

## 1

☞ Mit dem Ende der Grundschulzeit sind die meisten Kinder so kompetent, dass sie sich freier im Netz bewegen können. Machen Sie Ihr Kind deshalb mit Bookmarks, Favoriten, Lesezeichen vertraut und führen Sie es auch an „Erwachsenensuchmaschinen“ heran. Zusätzliche Sicherheit bietet die Installation einer speziellen Filtersoftware. Einen Überblick über Jugendschutzfilter finden Sie hier: [www.klicksafe.de/themen/technische-schutzmassnahmen/jugendschutzfilter](http://www.klicksafe.de/themen/technische-schutzmassnahmen/jugendschutzfilter) Infos über sichere Smartphone-Einstellungen finden Sie hier:

<https://www.handysektor.de/hacker-sicherheit/smartphone-sicher.html>

# Über Gefahren sprechen

## 2

☞ Auf technischen Schutz allein sollten Sie sich nicht verlassen. Mindestens ebenso wichtig ist es, mit den Kindern über die Gefahren des Internets zu sprechen und Regeln festzulegen. Sollten Kinder dennoch auf problematische Inhalte stoßen oder unangenehme Kontakterfahrungen machen, können Sie dann den Problemen gemeinsam begegnen.

▶▶ Erkunden Sie gemeinsam mit dem Kind die Meldemöglichkeiten in Sozialen Netzwerken. Bei Facebook beispielsweise können sowohl missbräuchliche Inhalte als auch Einzel- oder Gruppenprofile mithilfe des „Melden“-Links gemeldet werden.

So surft Ihr Kind sicherer!

# Internet TIPPS für Eltern



Elterntelefon  
**0800-111 0 550**  
nummergegenkummer.de



klicksafe.de

Mehr Sicherheit im Internet  
durch Medienkompetenz